Question 1 - L'environnement d’une organisation est tout ce qui entoure une organisation.

Question 2 - Le micro-environnement fait référence à son environnement direct (les parties prenantes).

* Le méso-environnement représente l’industrie de l’organisation.
* Le macro-environnement est l'environnement général dans lequel une organisation évolue ( caractéristiques économiques et de la société).
* Le micro-environnement d'une entreprise fait référence à son environnement direct.

Question 3 - Les 5 forces de Porter (micro-environnement) :

* La menace de nouveau entrant
* La menace de produit de substitution
* Le pouvoir de négociation des clients
* Le pouvoir de négociation des fournisseurs
* Intensité de la concurrence

Question 4 - La méthodes PESTEL (macro-environnement) :

* P → Politique (Fiscalité, stabilité du gouvernement, accords européens…)
* E → Economiques (Niveau de consommation, revenus, chômage…)
* S → Sociologiques (Démographie, effets de mode…)
* T → Technologiques (Innovations, recherche et développement …)
* E → Ecologiques (Actions ou lois en faveur de l’écologie…)
* L → Légales (Droit de la consommation, du travail…)

Question 5 - Les exemples d’interactions environnements sur organisation :

* Les achats des clients
* Livraison des matières premières
* La concurrence tente de mieux évoluer que l’organisation

Question 6 - Les exemples d’interactions organisation sur environnement :

* La vente aux clients
* Achat de matières premières
* L’organisation tente de mieux évolué que la concurrence

Question 7- La vielle est un outil à la prise de décisions stratégiques, elle est importante c’est un moyen de collecter et de traiter l’information pour appuyer les initiatives de l’organisation.

Question 8 - L'intelligence économique est un ensemble des actions de recherche, de traitement et de distribution en vue de son exploitation. Des informations importantes pour les acteurs économiques.

Question 9 - Une organisation peut faire de la veille est informatisant tous ses fichiers et toutes les ressources de l’organisation. Elle peut utiliser ces différents outils numériques :

* Le PGI (Progiciels de Gestion Intégré)
* Le ERP (Entreprise Ressources Planning)
* Tous les logiciels ou progiciels d’enregistrement et de traitement de données